CONVENI ESPECÍFIC DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA DE GESTIÓ D'AJUTS UNIVERSITARIS I DE RECERCA I L'INSTITUT CATALÀ D'ARQUEOLOGIA CLÀSSICA

Barcelona, 13 d'octubre de 2011

REUNITS

D'una part, el Sr. Pere Pardo i Sabartés, director executiu de l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (d'ara endavant AGAUR), d'acord amb l'article 16 h) dels Estatuts de l'Agència de Gestió d'Ajuts i de Recerca, aprovat pel Decret 168/2002, d'11 de juny i en virtut de l'apoderament atorgat davant el Notari de Barcelona José Eloy Valencia Docasar en data 10 de març de 2011 i número de protocol 480.

I de l'altra, la Dra. Isabel Rodà de Llanza, directora de l'Institut Català d'Arqueologia Clàssica (d'ara en endavant, ICAC), en el seu nom i representació d'acord amb el seu càrrec i amb les funcions que foren delegades pel Consell de Direcció al director, el dia 11 d'abril de 2002. L'Institut és un consorci creat per l'Acord de Govern de la Generalitat de Catalunya, de 2 de maig de 2000 (DOGC núm. 3143, de 19 de maig), amb domicili social a Tarragona, plaça d'en Rovellat, s/n i CIF S-4300033-J.

Ambdues parts actuen en nom i representació de les seves institucions, i en ús de les atribucions pròpies dels seus càrrecs.

EXPOSEN

I.- En data 11 de setembre de 2003 el Ministeri de Ciència i Tecnologia designa la Fundació Espanyola per a la Ciència i la Tecnologia (d'ara endavant, FECYT) com a entitat responsable de la posada en marxa a Espanya de la Xarxa Europea de Centres de Mobilitat (EURAXESS).

II.- En data 16 de novembre de 2004, la FECYT signa un acord de col·laboració amb la ara Fundació Institució Catalana de Suport a la Recerca, pel qual aquesta última es compromet a actuar com a centre de Mobilitat a Catalunya.

III.- En conseqüència, en data 14 de desembre de 2005, sota la iniciativa de la Fundació es constitueix el Node de Suport a la Mobilitat dels Investigadors (d'ara endavant, "Node"), com a plataforma de trobada entre les entitats que comparteixen la voluntat d'impulsar iniciatives que afavoreixen la captació de talent en la R+D+i i facilitar la seva mobilitat. Des de la data esmentada s'han adherit al Node aquelles entitats que han formalitzat un acord d'adhesió amb la Fundació Institució Catalana de Suport a la Recerca, com a entitat coordinadora del Node.

ICAC Institut Català d'Arqueologia Clàssica

IV.- Que l'AGAUR, creada per la Llei 7/2001, de 31 de maig, és una entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya, vinculada a la Secretaria d'Universitats i Recerca del Departament d'Economia i Coneixement, a la que li correspon l'execució de les accions establertes al Pla de recerca de Catalunya i de programes de beques i ajuts, de préstecs, de subvencions i d'altres activitats de foment i suport de l'estudi universitari, de la recerca científica i tècnica i de la innovació tecnològica de Catalunya.

V.- Que el Contracte Programa entre la Generalitat de Catalunya i l'AGAUR per al període 2008-2011 encarrega a l'Agència el programa d'estrangeria, mitjançant el qual, l'AGAUR presta assessorament als centres de recerca participats per la Generalitat de Catalunya en tràmits d'estrangeria per a la incorporació de personal investigador estranger i la seva família. Aquesta col·laboració s'articula mitjançant la formalització de convenis de col·laboració.

VI.- Que durant el mes de juliol de 2011, seguint les directrius de la Secretaria d'Universitats i Recerca del Departament d'Economia i Coneixement de la Generalitat de Catalunya, les activitats de suport a la recerca que coordina la Fundació com a centre de mobilitat a Catalunya són assumides per l'AGAUR. Aquesta assumpció de funcions ha estat aprovada pel Consell de Direcció de l'AGAUR en la seva sessió de data 28 de juliol de 2011. En conseqüència, l'AGAUR ha signat un conveni de col·laboració amb la FECYT en data 7 d'octubre de 2011 i és l'entitat que coordina i gestiona les activitats del Node i d'estrangeria, que passen a formar part d'un mateix programa.

VII.- Que l'Institut Català d'Arqueologia Clàssica és un centre públic de recerca creat per la Generalitat de Catalunya i la Universitat Rovira i Virgili, amb la participació del Consell Interuniversitari de Catalunya, que té com a finalitat la recerca, la formació avançada i la difusió de la civilització i cultura clàssiques.

VIII.- Que ambdues institucions consideren d'interès col·laborar per tal d'afavorir la captació de talent en el marc de les activitats i finalitats que persegueix el Node.

IX.- Que és d'aplicació el que preveuen els article 108 i següents del al Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

D'acord amb aquests antecedents, les parts acorden les següents

CLÀUSULES

Primera.- Objecte

L'objecte d'aquest conveni és regular l'adhesió de l'Institut Català d'Arqueologia Clàssica al Node de Suport a la Mobilitat que coordina i gestiona l'AGAUR.

El Node s'emmarca en l'estratègia europea de mobilitat dels investigadors i investigadores a l'Espai Europeu de Recerca (ERA) i és una plataforma de servei a la mobilitat de la xarxa europea EURAXESS (http://ec.europa.eu/euraxess/) i de la Xarxa Espanyola de Mobilitat (http://www.euraxess.es/), creada per promoure i facilitar la mobilitat intraeuropea d'investigadors i investigadores.

L'AGAUR com a coordinadora del Node té per objectiu promoure serveis per a la plataforma oferint suport especialitzat a les entitats adherides.

ICAC Institut Català d'Arqueologia Clàssica

Segona.- Compromisos de l'AGAUR

Les activitats que coordina i gestiona l'AGAUR en el marc del Node són les següents:

- Assessorament en matèria de mobilitat d'investigadors i d'estrangeria, d'acord amb el que preveu **l'ANNEX 1** d'aquest conveni.

- Informació i assessorament en temes de :
  - Visats i autoritzacions de treball
  - Drets dels investigadors
  - Seguretat social,taxes i assegurances mèdiques
  - Allotjament i acollida familiar

- Accés a un espai restringit on consultar els manuals de tràmits administratius en matèria de mobilitat i altra informació relacionada.

- Comunicació puntual sobre l'actualització d'instruccions, circulars, recomanacions, normativa i altra informació d'interès.

- Oferir jornades i tallers de formació.

- Agilitar els tràmits administratius en temes d'estrangeria. Implantar vies específiques per cursar alguns tràmits amb les administracions amb les quals hi ha acord. S'annexa **ANNEX 1** regulador d'aquest servei.

- Oferir informació sobre oportunitats de mobilitat i desenvolupament professional.

- Actuar com a lobby i grup de pressió: coordinació de grups de treball específics i interlocució amb altres institucions.

- Potenciar la presència catalana a la Xarxa Espanyola i Europea de Centres de Mobilitat EURAXESS.

Tercera.- Compromisos de l'entitat adherida

- Col·laborar estretament per articular i consolidar la xarxa de suport a la Mobilitat i fer un bon ús de l'esmentada xarxa.

- Proporcionar informació i suport gratuït a la comunitat científica i les seves famílies en matèria de mobilitat sempre que ho requereixin.

- Reportar a l'AGAUR semestralment o quan així ho requereixi, la informació estadística sobre les consultes efectuades pels investigadors en el context de la mobilitat i qualsevol altra informació d'interès en aquest àmbit d'acord amb el model establert. (S'adjunta com a **ANNEX 2**).

- Contribuir a la difusió dels objectius i les activitats del Node i compartir bones pràctiques amb la resta dels seus membres.

ICAC Institut Català d'Arqueologia Clàssica

- Complir amb la declaració de compromís de la xarxa Euraxess. (S'adjunta com a **ANNEX 3**)

- Trametre informació a l'AGAUR sobre les reunions, trobades o altres esdeveniments que siguin d'interès pel Node i, concretament, quan s'actuï com a representant del Node, fer difusió dels resultats a la resta de membres que hi formen part.

Quarta.- Funcionament del Node

4.1 L'AGAUR actuarà d'interlocutor i com a coordinador del Node davant les administracions corresponents o reunions que es facin i, informarà oportunament als membres del Node dels acords que se'n derivin. Tanmateix, l'AGAUR podrà delegar de forma puntual la representació del Node a altres membres quan les circumstàncies del cas així ho requereixin i sempre amb l'acord previ de la resta de membres del Node.

4.2 Es fomentarà la participació en diferents grups de treball i trobades per poder resoldre les mancances i les necessitats en la matèria corresponent. Es designarà representants per cada tipus d'entitat en funció de l'expertesa i representativitat en l'àmbit d'actuació.

4.3 Es facilitarà informació sobre les activitats d'Euraxess Europa i Euraxess Espanya i, sempre que sigui possible, es potenciarà la participació dels membres als esdeveniments que s'organitzin.

4.4 Es potenciaran accions de promoció i suport a la mobilitat de talent investigador en col·laboració amb els membres. Els termes específics de col·laboració es pactaran en el moment en què es posi en marxa la iniciativa.

4.5 L'AGAUR enviarà telemàticament informació puntual sobre les novetats que puguin produir-se en matèria de mobilitat i d'estrangeria que puguin ser d'interès per l'entitat adherida. Les comunicacions de l'AGAUR al centre es realitzaran, principalment, per via telemàtica.

4.6 L'AGAUR facilitarà un servei d'estrangeria així com vies específiques per a la tramitació d'expedients amb les corresponents administracions públiques (d'acord amb el funcionament establert a **l'ANNEX 1**). L'assessorament en temes de mobilitat també es realitzarà d'acord amb el que preveu **l'ANNEX 1**.

4.7 La informació facilitada per l'AGAUR es prendrà com a simple recomanació i en cap cas serà vinculant per les parts. Les entitats adherides seran responsables de l'ús que en facin de la mateixa.

Cinquena.- Confidencialitat i deure de secret

5.1 La informació que resulti intercanviada entre les parts afectades pel present conveni, és estrictament confidencial. Cadascuna de les parts és responsable de no divulgar a tercers la informació obtinguda com a conseqüència de la relació que els vincula, més que per les activitats objecte d'aquest conveni.

Institut Català d'Arqueologia Clàssica

5.2 L'AGAUR està obligada al secret professional respecte de les dades de caràcter personal o al deure de guardar-lo, obligacions que subsistiran després de finalitzar les seves relacions amb els responsables dels fitxers.

Sisena.-Protecció de dades de caràcter personal

6.1 Ambdues parts es comprometen a complir amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, d'acord amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i la seva normativa de desenvolupament.

6.2 Les dades a les que es dóna accés no s'aplicaran o utilitzaran amb cap altra finalitat que la descrita en aquest conveni i en els seus annexos.

6.3 L'accés de l'AGAUR a dades de caràcter personal dels investigadors de l'entitat adherida té com a finalitat exclusiva la prestació dels serveis objectes d'aquest conveni a l'esmentada entitat. D'acord amb el que preveu l'article 20 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, aquest accés no es considerarà comunicació de dades, sempre que es compleixi amb el que preveu la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

6.4 L'entitat, com a responsable de les dades, s'obliga a sol·licitar, si escau, el consentiment exprés necessari del personal investigador per tal de tractar i facilitar les seves dades de caràcter personal a l'AGAUR, donant compliment al que preveu la normativa vigent. D'acord amb el principi de proporcionalitat i de qualitat de les dades, només es facilitaran les dades mínimes imprescindibles per tal que l'AGAUR pugui prestar correctament els serveis continguts en aquest conveni.

6.5 L'AGAUR, com a encarregada del tractament, només tractarà les dades d'acord amb les instruccions que pugui rebre de l'entitat adherida, i exclusivament amb la finalitat de gestionar el servei que es presta a l'esmentada entitat en relació amb l'objecte d'aquest conveni.

6.6 Una vegada finalitzada la relació entre l'AGAUR i l'entitat, les dades de caràcter personal hauran de ser destruïdes o retornades a l'entitat responsable del tractament, al igual que qualsevol suport o document en què consti alguna dada de caràcter personal objecte del tractament. No obstant això, l'AGAUR conservarà, degudament bloquejades, les dades mentre es puguin derivar responsabilitats de la seva relació amb l'entitat adherida.

6.7 Ambdues parts aplicaran les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades i evitar la seva alteració, pèrdua, tractament i accés no autoritzat, d'acord amb el que preveu el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre.

6.8 Les dades seran tractades amb caràcter estadístic per complir les obligacions establertes en la declaració de compromís d'Euraxess.

Setena.- Període de vigència

El present conveni serà vigent des de la data de la seva signatura i fins el 31 de desembre de 2011. Tanmateix es prorrogarà de forma tàcita per anys naturals, sempre i quan les parts no manifestin el contrari amb una antelació mínima d'un mes.

ICAC Institut Català d'Arqueologia Clàssica

Vuitena.- Comissió de seguiment

Amb la finalitat de d'aconseguir un adequat control i seguiment de l'objecte del present conveni, es podrà crear una Comissió de Seguiment integrada per un membre de l'entitat signant i un membre de l'AGAUR.

La Comissió de Seguiment es reunirà amb la periodicitat que s'estableixi i també a petició de qualsevol de les parts. La Comissió determinarà les seves normes de funcionament.

La Comissió ostentarà les següents funcions:

- Vetllar pel correcte desenvolupament del conveni i efectuar-ne el seguiment
- Resoldre les controvèrsies que es puguin plantejar sobre la interpretació, modificació, efectes i resolució del conveni
- Proposar les modificacions que estimi oportunes

Novena.- Gestió del conveni

De conformitat amb el que preveu l'article 110 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, es designa a la persona responsable de l'àrea d'internacionalització, com a gestora del conveni per part de l 'AGAUR.

Desena.- Publicitat

Les parts signatàries del present conveni adquireixen el compromís d'esmentar al Node Català de Suport a la Mobilitat en totes les comunicacions públiques que es duguin a terme per difondre i informar sobre el present conveni.

Onzena.- Causes de resolució anticipada

Seran causes de resolució anticipada del present conveni les següents:

- El mutu acord de les parts que el subscriuen, manifestat per escrit
- Per impossibilitat legal o material de continuar amb l'objecte del conveni.
- L'incompliment de qualsevol de les seves clàusules.
- La denúncia d'una de les parts, feta amb un mínim de dos mesos d'antelació.
- Les generals establertes a la legislació vigent.

En aquests casos s'establirà, en funció de la causa concreta d'extinció i a la vista de la situació particular de les actuacions en curs, la forma de terminació d'aquestes actuacions.

Dotzena.- Ratificació

Ambdues parts es comprometen a ratificar el present conveni, si s'escau, pels òrgans de govern corresponents

ICAC Institut Català d'Arqueologia Clàssica

Tretzena.- Resolució de conflictes

Aquest Conveni de col·laboració es regularà per aquest document i, en tot el que el modifiqui, per mutu acord entre ambdues parts.

Els dubtes i controvèrsies sorgits amb motiu de la interpretació i aplicació del present conveni, que no puguin ser resoltes de manera amistosa per les parts,seran resoltes de conformitat amb allò que estableix la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. En tot cas, les parts es sotmeten a la jurisdicció dels Tribunals de Barcelona.

I en prova de conformitat, ambdues parts signen el present conveni, per duplicat, a un sol efecte, en el lloc i la data indicats a l'encapçalament.

Pere Pardo i Sabartés
Director executiu
AGAUR

Isabel Rodà de Llanza
Directora
Institut Català d'Arqueologia Clàssica

ANNEX I

Funcionament dels serveis:
- **assessorament en matèria d'estrangeria**
- **assessorament en temes de mobilitat**
- **vies específiques**

I.- Drets i obligacions de l'AGAUR

a) L'AGAUR facilitarà un servei d'estrangeria que consistirà en informació i assessorament a l'entitat sobre els tràmits a realitzar per part del personal investigador estranger i les seves famílies per tal d'obtenir les autoritzacions legals corresponents.

L'assessorament en temes de mobilitat i d'estrangeria es realitzarà preferentment via correu electrònic a través de l'adreça: mobilitat@agaur.gencat.cat. Les consultes es resoldran en un termini no superior a 3 dies laborables. En cas que la consulta sigui de gran complexitat, s'informarà a la persona que ha fet la consulta del temps estimat per donar la resposta.

En cas que l'equip gestor s'hagi d'absentar de l'oficina per un període superior a 3 dies, s'informarà als usuaris per correu electrònic.

b) L'AGAUR es compromet a fer les gestions corresponents per a que l'entitat adherida es pugui beneficiar de vies específiques en la tramitació de les autoritzacions legals corresponents del personal investigador estranger, segons les clàusules següents.

1. En l'actualitat, existeix una via especifica que consisteix en prestar un servei de gestió de cites per via específica amb la Subdelegació del Govern Central a Barcelona per a la renovació d'autoritzacions de residència d'exceptuats de permís de treball i d'habilitació davant el Departament d'Empresa i Ocupació per autoritzacions de contractes de treball.

2. Aquestes cites es sol·licitaran per part de l'entitat i es confirmaran per part de l'AGAUR per via telemàtica amb confirmació de lectura, segons el termini que s'estableixi, mitjançant l'adreça: estrangeria@agaur.gencat.cat.

3. L'existència o no de vies específiques dependrà dels acords als què arribi l'AGAUR amb les administracions implicades. Conseqüentment, l'AGAUR podrà modificar les vies existents així com els circuits corresponents sempre que sigui necessari per tal d'adequar-los als acords presos amb les administracions pertinents. En aquests casos, l'AGAUR informarà puntualment per via telemàtica a l'entitat dels canvis produïts i dels circuits a seguir.

c) L'àmbit territorial de les gestions de l'AGAUR per la prestació d'aquests serveis és el de la Comunitat Autònoma de Catalunya.

ICAC Institut Català d'Arqueologia Clàssica

d) L'AGAUR no garanteix l'obtenció de les autoritzacions legals necessàries i es compromet únicament a fer les gestions d'acord amb la informació que li sigui facilitada.

e) L'AGAUR custodiarà la documentació que eventualment li sigui tramesa per l'entitat diligentment i podrà requerir a l'entitat qualsevol documentació que consideri necessària per tal de prestar correctament el servei. En cas que l'entitat no faciliti la documentació necessària, l'AGAUR no es compromet a prestar un assessorament acurat.

II.- Drets i obligacions de l'entitat adherida

a) L'entitat adherida es compromet a lliurar a l'AGAUR informació fidedigna per a dur a terme el correcte assessorament, així com a informar de qualsevol incidència sigui adient.

b) L'entitat adherida presentarà a l'AGAUR la documentació escaient per a realitzar el servei del que és objecte aquest annex.

c) L'entitat adherida es farà càrrec de la tramitació que calgui dur a terme davant les Administracions escaients.

d) Per a accedir a la via específica de gestió de cites es realitzaran les peticions , mitjançant l'adreça estrangeria@agaur.gencat.cat. i es realitzaran per via telemàtica en el periode establert de dies laborables anteriors a la cita. L'entitat es compromet a trametre totes les qüestions necessàries per a complir amb l'utilització d'aquesta via.

e) A efectes d' habilitar a les institucions per a realitzar els tràmits per la via específica cal que les mateixes facilitin les dades institucionals corresponents de la universitat o centre de recerca, en el model que es posarà a la seva disposició un cop signat el present conveni,

f) L'entitat adherida comunicarà a l'AGAUR les dades de contacte de la persona designada per fer us de les vies específiques d'aquests serveis.

Institut Català d'Arqueologia Clàssica

Nom institució	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	TOTAL 1r SEMESTRE	Juliol	Agost	setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTAL 2n SEMESTRE	TOTAL ANUAL
Indiqueu el nombre total anual de:															
Investigadors atesos							0							0	0
Total de consultes realitzades							0							0	0
Indiqueu el nombre de consultes per temes:															
Entrada i residència de ciutadans de la UE							0							0	0
Entrada i residència de ciutadans no UE							0							0	0
Permisos i condicions de treball							0							0	0
Mercat laboral Espanya / Impostos							0							0	0
Fonts de finançament i beques							0							0	0
Ofertes de feina							0							0	0
Assegurances mèdiques							0							0	0
Pensions							0							0	0
Sistema Català de Salut							0							0	0
Sistema Educatiu							0							0	0
Informació bancària							0							0	0
Atur							0							0	0
Cultura, informació útil i idomes							0							0	0
Allotjament							0							0	0
Condicions de sortida							0							0	0
Homologació i reconeixement de títols universitaris estran							0							0	0
Propietat intel·lectual							0							0	0
Sistema català de Recerca							0							0	0
Adreces útils							0							0	0
Euraxess							0							0	0
Assistència Legal							0							0	0
Seguretat Social							0							0	0
Dies que es tarda en respondre als investigadors							0							0	0
TOTALS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Institut Català d'Arqueologia Clàssica

DECLARATION OF COMMITMENT
BY THE MEMBERS OF
THE *EURAXESS SERVICES* NETWORK (former ERA-MORE Network)

Preamble:

The Communication "A Mobility Strategy for Researchers in the European Research Area.[1]" aimed at enhancing the living and working environments of researchers in Europe in order to attract and maintain a high level of human resources in research, both quantitatively and qualitatively.

According to a Council Resolution of 2001[2], one of the priorities for the implementation of the mobility strategy for researchers in the ERA was the setting up of a European Network of Mobility Centres, to improve the provision of practical assistance to researchers, and of a European Researcher's Mobility Portal (ERMP), to improve information to them and better disseminate vacancies.

Within this framework, the Commission, in close co-operation with the Member States of the European Union and the countries associated to the Sixth Framework Programme of Research[3], in 2003 decided to set up a European Network of Mobility Centres – ERA-MORE (hereafter referred to as "*EURAXESS Services* Network"), with the aim of providing customised assistance to researchers and their families in all matters relating to their mobility experiences. In close co-ordination with tasks undertaken by means of the European Researcher's Mobility Portal, the objective of the Network is to improve the overall environment of researchers in Europe.

As from June 2008 one unique slogan and logo will overarch several European initiatives for researchers, amongst which both ERA-MORE and the ERMP. *EURAXESS Services* will indicate ERA-MORE, whilst *EURAXESS Jobs* the European Researcher's Mobility Portal.

Aim:

Signing this Declaration entails the expression of a commitment to engage in a process towards common objectives provided by the articles laid down. Such signature also gives the right to use the EURAXESS logo, to benefit of the EXTRANET, and to participate to all the related animation activities.

Institut Català d'Arqueologia Clàssica

---

[1] COM(2001)331 final

[2] Council Resolution of 10 December 2001, OJ C367, 21.12.2001
In its resolution, the Council reiterates the importance of eliminating persistent obstacles to the mobility of researchers, identifying them as "multifaceted in nature, including those of a cultural, social, administrative, legal and regulatory nature".
The Council also endorses efforts to improve information on the mobility of researchers, in particular through "the creation of a dedicated internet portal, (and) a network of mobility centres (…)".
These statements form the basis for the identification of priorities for the implementation of the Mobility Strategy, namely:

- to improve the provision of information and services to mobile researchers

[3] Through the Steering Group on Human Resources and Mobility whose scope includes the following Commission policy initiatives, taking into account the respective Council Resolutions:

- the *Mobility Strategy for the European Research Area*
- the *Researchers' careers Communication*
- the relevant actions contained in the *3% Investment Action Plan*

Moreover, within the scope of the Steering Group, its members provide input for the implementation of actions at Community level and their follow up at national level. (…)They also have an active coordinating role at national level in order to make sure that the specific needs of researchers are duly taken into account in other government policy areas.

CHAPTER 1 – MISSIONS DEVOTED TO MOBILE RESEARCHERS, HOST INSTITUTIONS AND MEMBERSHIP

Article 1 - Membership

Within each participating country, the Bridgehead Organisation (hereafter referred to as "BHO") of the Network should be appointed by the Ministry or Entity directly linked to national research policy issues. Whilst the *EURAXESS Services* Centres (hereafter referred to as "ESC") and Local Contact Points (hereafter referred to as "LoCP") should be appointed by the BHO. In case the abovementioned Ministry or Entity is no longer invested in the initiative, any existing BHO or ESC or LoCP in the respective country would still benefit of the *EURAXESS Services* membership. This latter would be revoked only if the Ministry or Entity clearly recommends or demands it.

The Declaration (hereafter referred to as "DoC") is designed to recognise the participation of the organisations concerned in the *EURAXESS Services* Network[4] and to mark the commitment of all members of the Network to fulfil the objectives thereof.

For those who wish to withdraw from the Network the following applies: any member (ESC or LoCP) will duly notify the BHO of its decision; whilst any BHO will notify, if needed, the competent Ministry or Entity. The BHO will then notify the European Commission. Any ESC or LoCP who wishes to join the Network should notify a BHO in order to launch the membership. The BHO will then notify the European Commission and, if required, the competent Ministry or Entity.

Article 2 -Joining the *EURAXESS Services* Network

BHO are appointed by the responsible Ministry or Entity which countersigns the present DoC[5]. This latter is then notified to the European Commission (EC) by the appointed BHO.

Membership by a potential ESC or LoCP to the *EURAXESS Services* Network is achieved through the following process:

1. Application to the BHO;
2. Approval by the BHO and signature of the Declaration of Commitment by the applicant;
3. Countersignature by the BHO and, if required[6], by the responsible Ministry or Entity;
4. Notification by the BHO to the European Commission (EC).

Article 3 -Implementation:

The present Declaration must be duly filled in and signed in three (3) copies; it will be collected by the national BHO as official link to the European Commission. One copy shall be sent to the member, one to the European Commission and one remains at the Bridgehead's premises.

ICAC Institut Català d'Arqueologia Clàssica

[4] Depending on the national situation, a national *EURAXESS Services* Network may have a variable structure (e.g. one or more BHO, one or more ESC and/or one or more LoCP).
[5] Countersignature by the responsible Ministry or legal Entity is mandatory for BHO.
[6] According to national organisation, this process can have different forms: e.g. the BHO is appointed by the responsible Ministry or Entity, and then the BHO appoints the ESCentre which appoints the LCP.

Article 4 - Mission Statement:

The *EURAXESS Services* Network will:

- Assist researchers and their families in all mobility (geographical, industry-academia, etc) related matters with reliable information/answers;
- Provide mobile researchers and their families with customised access to legal, administrative and procedural formalities;
- Assist, whether possible, mobile researchers and their families in tackling daily-life burdens that could arise;
- Ensure that the queries falling outside any of the above mentioned tasks are transferred within three (3) working days to the most appropriate structure;
- Be in contact – through their BHO – with local and national authorities, as well as with the European Commission to provide expertise and assistance in mobility policy issues in close collaboration with the Steering Group for the Human Resources and Mobility of Researchers (hereafter referred to as "SG HRM");
- Report back to the European Commission's person in charge of the *EURAXESS Services* Network on frequently encountered problems by researchers in the context of mobility;
- Liaise with the local and national authorities on frequently encountered problems by researchers in the context of national/local mobility;
- Provide all aforementioned services/assistance to third parties acting on behalf of mobile researchers like host institutions, National Contact Points (NCP), etc., provided that these latter will pass on the information received free of charge.

Article 5 – Use of *EURAXESS Services* logo and slogan:

All signatories of this commitment (BHO, ESC, LoCP) shall use the *EURAXESS Services* logo and slogan ("EURAXESS - Researchers in Motion") according to the User Guide provided by the EC.

Institut Català d'Arqueologia Clàssica

CHAPTER 2 – GENERAL PRINCIPLES AND REQUIREMENTS

Article 6: Rules of Conduct

The *EURAXESS Services* Network promotes a service-culture approach, ensuring that the system is transparent for the client.

The work of the Network's members shall be client-oriented and run with politeness, reliability, openness, competence, reachability and professionalism. All researchers shall be treated according to the principle of non-discrimination and equal treatment irrespective of their nationality, gender, race or ethnic origin, religion or beliefs, disabilities, age or sexual orientation.

All the signatories of this Commitment agree upon the necessity to guarantee the quality of the information provided. Signatories will make best efforts to ensure that information provided is complete, impartial, accurate, practical, user-friendly and up-to-date.

Article 7: Response modalities

All requests shall be treated with respect. All queries shall get an immediate reply unless they can be regarded as improper. If the nature of a query requires a certain time to answer, a holding reply shall be sent within three (3) working days, indicating an estimated time span within which the answer can be expected.

The Network's members make sure that they can be reached by at least one means of communication (e-mail, help-desk, telephone, fax, face to face, etc). Public holidays, and days off should be clearly indicated on the website or through automatic responses on the phone and e-mail (if possible).

Article 8: Data Protection

The Network's members shall comply with national and, when applicable, European Union legislation regarding the procession and protection of personal data. These latter will be treated as confidential. No sensitive data related to the clients should be made available to other network members or the public for commercial purposes.

Article 9: Complaints

The Network's members shall treat researchers' complaints in a respectful way and reply to their queries within three (3) working days after receipt of the complaint.

Article 10: Data Collection

Each member shall keep track of the requests according to the operational rules of the Network. Data shall be uploaded according to the reporting periods on the EXTRANET.

CHAPTER 3 - STRUCTURE OF THE *EURAXESS Services* NETWORK

Article 11: The European Commission (EC)

The European Commission's role is to coordinate activities at European level and to liaise with the BHOs of the participating countries. The EC organises activities (e.g. training, conferences and seminars, working groups, etc.), collects data and the annual reports of the members, and maintains the EXTRANET. Furthermore, the European Commission defines and implements communication and policy strategy at European level in collaboration with the Network's members and the Steering Group for HRM.

Article 12: The *EURAXESS Services* Bridgehead Organisation (BHO)

a. Description

BHOs act as coordinators at national level of the Network and liaise with the European Commission, national governments and other organisations. They act also as link to the Steering Group for each country. The BHO is either a *EURAXESS Service* Centre itself or is closely related to one, providing expertise in matters falling under the scope of the *EURAXESS Services* Network. They coordinate the whole network of ESCs and LoCPs at national level.

b. Benefits

BHOs may participate in all animation activities organised by the European Commission for the *EURAXESS Services* Network. BHOs represent their countries at the BHO-meetings and at the *EURAXESS Services* conference. BHOs shall get special access rights to the EXTRANET.

c. Duties:

Each BHO is responsible for the management and coordination of the national network and is in contact with other BHOs in Europe. The BHO is requested to provide data and statistics through the EXTRANET, and to collect data provided by the ESCs and LoCPs (if not directly submitted by these latter). BHO should also provide an annual report to the European Commission. Besides that, the BHO decides on and communicates the number and names of participants attending the different animation activities organised by the European Commission. The BHO is also responsible for keeping the Network's contact data up-dated in the EXTRANET.

BHOs shall disseminate information to the Network's members, organise trainings at national level and launch national promotion campaigns. They shall guarantee also: maintenance of the national Portal (either performing this task directly or delegating a ESC. *See separate Declaration of Commitment for national Portals*);

BHOs are in contact with both national government and national authorities.

Article 13: The *EURAXESS Services* Centre (ESC)

a. Description:

The *EURAXESS Services* Centres provide all services described in Article 4.They may also coordinate the network of Local Contact Points in their region.

b. Benefits:

The ESCs are in contact with the national BHO as well as regional and local authorities. They get assistance and support from their BHO respectively. ESCs are entitled to participate in trainings at national level as well as those organised at European level. They shall represent their country at the *EURAXESS Services* conference, participate in working groups, and get access to the EXTRANET.

c. Duties:

They are requested to collect data and provide statistics either directly through the EXTRANET or to the BHO. They shall individually liaise with the BHO. ESCs shall promote the activities of *EURAXESS Services* at regional and local level. If not carried out by the BHO, a ESC may be responsible for the maintenance of the national Portal (*See separate Declaration of Commitment for national Portals*).

Article 14: The *EURAXESS Services* Local Contact Point (LoCP)

a. Description:

The Local Contact Points support the staff of their own institution by providing assistance to researchers coming to or leaving the institution. They offer hands-on-support on matters with mainly a local dimension and are often in face-to-face contact with the researchers and/or the families.

Institut Català d'Arqueologia Clàssica

b. Benefits:

The LoCPs are in contact with the national BHO and ESCs. From which they get assistance and support. LoCPs are entitled to participate in trainings at national level as well as those organised at European level. They shall represent their country at the *EURAXESS Services* conference, participate in working groups, and get access to the EXTRANET.

c. Duties:

LoCPs shall provide data and statistics either directly through the EXTRANET or to the BHO. They are also requested to report back to the BHO and shall distribute promotion material from BHO and the European Commission.

ICAC
Institut Català d'Arqueologia Clàssica