

## PROCEDIMENT DE GESTIÓ DE CONFLICTES I RECLAMACIONS DE L'INSTITUT CATALÀ D'ARQUEOLOGIA CLÀSSICA

---

La gestió de conflictes i reclamacions en l'àmbit intern de l'ICAC es canalitzarà de manera ordinària a través d'aquestes adreces:

- Comitè d'igualtat: [comite.igualtat@icac.cat](mailto:comite.igualtat@icac.cat) (també hi ha disponible una bústia física a la cuina de l'Institut per si la persona vol preservar l'anonimat)
- Comitè d'ètica: [comite.etica@icac.cat](mailto:comite.etica@icac.cat)
- Representants dels treballadors: [representants.treballadors@icac.cat](mailto:representants.treballadors@icac.cat)
- Personal: [personal@icac.cat](mailto:personal@icac.cat)

En cas que el conflicte o reclamació no correspongui a cap d'aquestes adreces, també es disposa de la bústia digital genèrica [bustia@icac.cat](mailto:bustia@icac.cat), des de la qual es dirigirà les peticions a qui pertorqui gestionar-les. La direcció nomenarà, si cal, una comissió *ad hoc* per resoldre la qüestió plantejada.

(G013.3 – Conflictes R-HRS4R.doc cbp)